

18.04.2012

Sehr geehrter Herr Umscheid,

nachdem nun die erste Heizperiode mit unserem IQ 2.5 - Kessel durchlaufen ist, ist es Zeit für ein erstes Fazit.

Wir haben uns im letzten Jahr nach eingehender Recherche für ihr Produkt entschieden und die damit verknüpften Erwartungen wurden nicht enttäuscht. Bisher haben wir mit der Anlage ca. 6500kg Pellet verbraucht, was auch dem vorher prognostizierten Verbrauch für unser Haus entspricht. Der Wartungsaufwand beschränkte sich bisher auf die Entnahme der Asche nach jeweils ca. 1000kg Verbrauch sowie die Reinigung der Lambdasonde nach ca. 4500kg. Die erste große Wartung steht jetzt für das Frühjahr auf dem Programm. Bisher lief alles absolut zuverlässig.

Die in unserem Fall über die LAN-Schnittstelle mit unserem Router verbundene Steuerung ist nach wie vor das Highlight der Anlage. Obwohl die regelmäßige Kontrolle abends vom Sofa aus auf Ipad od. Laptop eher lieb gewonnenes Ritual als Pflicht geworden ist (siehe oben).

Rückblickend auf die bisherige Betriebszeit, beginnend ab dem Tag der Anlieferung der bestellten Komponenten, ist es aus unserer Sicht unbedingt erwähnenswert, dass alle zugesagten Leistung sowie der Support für die Installation und Inbetriebnahme ausnahmslos pünktlich und zu unserer vollsten Zufriedenheit durch Ihr Unternehmen erbracht wurden. Hier waren unsere Erfahrungen im Zuge der zuvor durchgeführten Renovierung unseres Hauses mit anderen Unternehmen leider oft andere. Ebenso erwähnenswert sind in diesem Zusammenhang die von Ihnen turnusmäßig durchgeführten online Kontrollen der angefallenen Messwerte und Optimierung der Einstellung. An dieser Stelle noch einmal vielen Dank an Sie und Ihr Team für den gezeigten Einsatz.

Da wir von unserer damaligen Entscheidung nach wie vor überzeugt sind, bieten wir Ihnen gern an unsere Anlage in Ihre Referenzliste aufzunehmen.

Mit herzlichen Grüßen

Fam. Göppert

