

Hallo Herr Umscheid,

kurzer Text zum Haus:

Das Haus wurde Mitte der 1980er Jahre erbaut und 2016 einer energetischen Generalsanierung unterzogen. Neben den Energieeinsparungsmaßnahmen – neue Fenster und Vollwärmeschutz – wurde auch die Zentrale Heizungsanlage getauscht. Die alte Ölheizung wurde entsorgt und durch eine neue Pelletsheizung ersetzt.

Für die Warmwasseraufbereitung und zur Heizungsunterstützung wurde eine thermische Solaranlage mit gut 20 m<sup>2</sup> Kollektorfläche installiert.

Da wir die Kollektoren nicht wie Ohren auf das Giebeldach stellen wollten, haben wir uns die Hanglage des Grundstückes zu Nutze gemacht und die Kollektoren zum Teil in der Gartenböschung aufgebaut.

Das Pelletslager haben wir in Selbstbauweise mit OSB-Platten errichtet mit einem Lagerinhalt von 5,5 Tonnen Pellets. Die gesamte Technik haben wir von SOLARvent bezogen und sind sehr zufrieden. Schon bei der Beratung haben wir uns gut aufgehoben gefühlt, die Lieferung hat reibungslos funktioniert und Herr Umscheid stand uns und unserem Installateur während der Aufbauphase immer mit gutem Rat zur Seite. Faszinierend für uns ist der Online-Zugriff auf die Heizung, da wir selbst nicht im Gebäude wohnen.

Eine kleine Anekdote dazu: Jedes neu installierte Heizsystem hat seine Kinderkrankheiten, so auch unseres. Als am ersten Freitag-Nachmittag nach der Inbetriebnahme die Kesselzündung versagte, hatten wir schon Kopfweh, wie wir die Heizung jetzt am Wochenende wieder in Schwung bekommen sollten. In Tirol sind Installateure ständig überlastet und kurzfristig gar nicht zu bekommen.

Spät abends haben wir uns nochmals in die Heizungssteuerung eingeloggt und waren erstaunt, warum die Flamme jetzt doch wieder brannte. Im Verlauf der Zugriffe konnten wir sehen, dass sich SOLARvent auch zu später Stunde eingeloggt hatte und mit seinen Möglichkeiten die Heizung wieder zu Gang gebracht hat. Also ohne unser Zutun wurde der Einstellungsfehler engelhaft aus der Ferne behoben – gewaltig super!

**Zusammenfassend kann ich die Produkte und das Team von SOLARvent wärmstens empfehlen.**

Mit besten Grüßen,

Monika und Andreas Himann