

Sehr geehrter Herr Umscheid,

ganz ehrlich, wie es wohl so vielen geht wollten wir eine Pelletheizung eines namhaften Herstellers. Wir dachten hier gibt es keine Probleme, denkste. Schon in der Angebotsphase waren wir unzufrieden. Und wir haben bei mehreren Anbietern angefragt. Wir waren weder mit der Technik der Pelletheizungen (viele Extras kosten auch zusätzlich einen Aufpreis) noch mit der Auslegung mancher Anbieter einverstanden. Also haben wir uns auf die Suche im Internet nach einem Selbstbausatz gemacht. Zum Glück haben wir Sie dabei gefunden!

Meine Frau war erst skeptisch und auch ich habe gedacht: So eine technisch fortschrittliche Pellet Anlage, mit diesen Leistungswerten, zu diesem Preis? Funktioniert das mit der Fernwartung? Viele Fragen standen im Raum. Nach einem Telefonat mit Ihnen und den beantworteten Fragen wollten wir laufende Anlagen anschauen. Sie haben uns sehr schnell Referenzen zukommen lassen. Wir haben 2 Anlagen besichtigt und mit den Selbstbauern gesprochen. Das war wichtig für unsere Entscheidung. Danach waren wir überzeugt und sind es heute umso mehr! Wir haben absolut die richtige Wahl getroffen, die Heizung ist Klasse. Im Bediendisplay lässt sich so ziemlich alles einstellen und ablesen, vom Pelletverbrauch bis zur Kollektortemperatur der Solaranlage. Keinen Tag seit den 1,5 Jahren im Betrieb hatte die Heizung irgendwelche Störungen. Alles läuft problemlos.

Wir haben eine IQtouch 2.5 mit 2.000 Liter Pufferspeicher und 20,5 qm Solaranlage + Wärmemengenzähler, komplett in Eigenleistung verbaut. Da wir mit dem Pelletlager vor dem Einzug nicht ganz fertig wurden, viele Selbstbauer und Renovierer werden mich verstehen, die Zeit läuft einfach weg, haben wir am Anfang die Heizung mit Pelletsackware befüllt. Geht problemlos. Inzwischen haben wir unser Pelletlager fertig und der „Maulwurf“ der die Pellets einsammelt und in die Heizung fördert vollbringt ohne Komplikationen seinen Dienst. Wir hatten viele Horror Geschichten gehört von verstopften Rohren, Kriechgängen im Pelletlager die man wegen Störungen einplanen soll, dass alles ist mit den Solarvent Komponenten absolut nicht nötig. Alles funktioniert störungsfrei.

Durch den günstigen Selbstbausatz konnte wir Kosten sparen und zusätzlich, die auch von Ihnen angebotene 20,5 qm Solaranlage zur Heizungsunterstützung, installieren. Besonders waren wir bei den ersten Sonnenstrahlen auf die „Ausbeute“ der Solaranlage gespannt. Wie lange hat die Solaranlage in welchem Temperaturbereich gearbeitet, um wie viel Grad hat sich die Puffertemperatur erhöht, dass alles ist einfach am Heizungsdisplay nachzuschauen. Wie viel Kilo Pellets gespart wurden können an dem obendrein installierten Wärmemengenzähler von uns abgelesen werden.

Die Abnahme der Heizung durch den Schornsteinfeger war problemlos. Im Vorfeld war er skeptisch was ihn bei einer Selbstbauanlage erwartet, er kannte bis dato SOLARvent noch nicht. Als er dann die Heizung begutachtet und geprüft hatte war er sehr begeistert. Besonders die Leistungsdaten haben ihn beeindruckt. Die BafA Förderung wurde genau in der von Ihnen angegebenen Höhe bewilligt, der Antrag war schnell gestellt. Auch das lief mit Ihrer Hilfe reibungslos.

Besonders möchten wir den tollen Service von Ihnen lieber Herr Umscheid hervorheben. Sie sind immer ein zuverlässiger und kompetenter Ansprechpartner. Mails werden umgehend auch spätabends beantwortet. Das ist ein Kundenservice den man heute kaum noch findet. Ein großes Dankschön dafür.

Mit netten Grüßen  
**Fam. Barth**