

Sehr geehrter Herr Umscheid,

das neueste Modell einer neuen Serie (September 2014) zu kaufen, ist vielleicht schon etwas gewagt. Erfahrungsgemäß ist doch mit verschiedenen Entwicklungsfehlern zu rechnen.

Ich habe es aber trotzdem, nach reiflichen Überlegungen, da der neue Pelletkessel ja auf einer bewährten vorherigen Kesselgeneration beruht, getan. Die angekündigten technischen Neuerungen einschließlich der Fernwartung hatten mich schlussendlich überzeugt.

Im September 2014 wurde die Heizung geliefert und von meinem Installateur installiert. Die Inbetriebnahme der neuen Pelletheizung wurde von der Firma SOLARvent per Internet-Zugriff kontrolliert und begleitet.

Die Heizung lief - allerdings anfangs nicht immer perfekt. Es lag aber nicht an der Technik. Es gab Bedienungsfehler meinerseits und es gab anfängliche auch noch kleinere Softwareprobleme zu beheben.

Dank der Fernwartung (auch Störungsmeldungen werden nicht nur an den Betreiber, sondern auch an den Hersteller gesendet) konnte die Firma SOLARvent sofort eingreifen und das Problem direkt aus der Ferne beheben. Und der Wochentag oder die Uhrzeit spielten dabei auch keine Rolle - nahezu 24 Stunden pro Tag und dies sieben Tage pro Woche. Diesen Rundumservice bekommt man sonst in der Regel nicht.

Mittlerweile sind alle Schwachstellen in der Software behoben und die Heizung läuft zu meiner vollsten Zufriedenheit - um meine Heizung brauche ich mich nicht mehr zu kümmern. Und wenn ich Fragen habe bezüglich spezifischer Einstellungen, stand mir der Hersteller SOLARvent immer sofort zur Verfügung.

Fazit: Diese Heizung verbunden mit dem Service kann ich mit ruhigem Gewissen nur jedem empfehlen. Ich bin so zufrieden, dass ich auch gerne Besichtigungstermine anbiete.

Mit freundlichen Grüßen,

*Dietmar Gfall*

64354 Reinheim