

Sehr geehrter Herr Umscheid,

als ich im Februar dieses Jahres mit der Suche nach einer Pelletheizung begonnen habe, hatte ich nicht erwartet über das Internet einen "Selbstbausatz" zu finden der zumal noch durch die BAFA förderfähig ist. Ebenfalls war ich überrascht eine Anlage zu finden, die eine Fernsteuerung über das Internet zulässt.

Nach dem ich nun verschiedene Angebote eingeholt hatte, war SOLARvent zwar auf den ersten Blick nicht das günstigste, aber bei näherer Betrachtung stellte sich heraus, das ist nicht so.

Durch die Möglichkeit der Fernsteuerung über das Internet, über die dann letztendlich auch die Inbetriebnahme erfolgen kann, sowie die Tatsache, dass die Anlage im Eigenbau aufgestellt werden kann und last but not least das Siegel "Made in Germany" waren die ausschlaggebenden Gründe für den Kauf bei SOLARvent.

Ich kann auch nur sagen, diese Entscheidung habe ich bis heute nicht bereut. Die Abwicklung, kann man nur als durchgängig organisiert und professionell bezeichnen. Über jeden Schritt war ich stets informiert.

Nach Lieferung der Anlage war ich noch mehr überzeugt, dass mein Kauf richtig war. Nach der Demontage für die Einbringung in den Heizraum, liegt ja der Kessel und seine Technik völlig frei und man kann wirklich gut erkennen, das ist echte Profiarbeit. Da passt jede Schweißnaht da passen alle Löcher in den Verkleidungen, die Elektronik überzeugt durch ihre modulare Bauweise.

Ich muss sagen ich habe keinen der "Selbstbauer Tage" besucht, weil es einfach aus zeitlichen und familiären Gründen nicht möglich war. Trotz dieser Begebenheit, kann man die Anlage mit entsprechendem Sachverstand ohne Weiteres bauen. Wichtig ist nur zu erwähnen, dass der elektrische Anschluss auf jeden Fall mit den nötigen Sachkenntnissen zu erfolgen hat. War für mich jetzt kein Problem, da ich diese Dinge mal gelernt habe.

Eine sehr gute bebilderte Aufbauanleitung bekommt man ja gleich mit geliefert.

Die Inbetriebnahme erfolgte dann tatsächlich mit Telefon und Internetverbindung und war in groben Zügen in zwei Stunden erledigt.

Abschließend ist noch zu sagen: Der Kontakt ist hervorragend und ich habe immer eine kompetente Antwort auf all meine Fragen erhalten.

Ich kann Ihre Firma völlig uneingeschränkt weiter empfehlen weil Service und Qualität einfach Klasse sind.



Günther Berger