

SOLARvent Biomasse-Heizsysteme GmbH  
Herr Dominic Umscheid  
Braunschweiger Str. 10  
37581 Bad Gandersheim

Hagen 10. Juli 2012

Hallo Herr Umscheid,

im April 2011 haben wir uns für Ihre Pelletheizung entschieden und es bisher nicht bereut.

Da es sich bei uns um eine Komplettanierung handelte, von elektrischer Fußbodenheizung auf Pelletzentralheizung, bestellten wir den Bausatz, der den Pelletkessel, Solaranlage, Kamin, Pumpenstationen, sowie einen Heißwasserspeicher enthielt. Lediglich die Heizkörper, Kupferrohre und das Material für den Pelletbunker mussten wir zusätzlich im Baumarkt ordern. Obwohl wir keinerlei Ahnung vom Heizungsbau hatten, begann das Abenteuer Heizungssanierung Ende April 2011. Wir haben den gesamten Umbau mit unseren Kindern und Freunden vorgenommen. Trotz einiger Anlaufprobleme, wobei Herr Umscheid immer mit Rat zur Seite stand, haben wir am 11.07.2011 die Anlage in Betrieb genommen. Diese Inbetriebnahme habe ich mit Herrn Umscheid per Telefon ganz problemlos innerhalb von etwa einer Stunde durchgeführt. Es verlief alles super. Einige Störungen konnten mit Hilfe von Herrn Umscheid behoben werden. Die Solaranlage ging erfolgreich in Betrieb. Durch die neue Anlage sparen wir selbst im Winter eine Menge Brennstoff ein. Bis heute läuft die Anlage störungsfrei. Wir konnten jetzt, da die erste Heizperiode um ist, einige Verbrauchsdaten sammeln. Wir haben bis heute für eine beheizte Wohnfläche von 130 m<sup>2</sup>, plus 40 m<sup>2</sup> beheiztem Keller rund 4000 kg Pellets verbraucht. Den Staubsauger musste ich alle 2 bis 3 Monate, die Aschenlade ca. alle 4 Wochen leeren. Wir haben jetzt die neue Ladung Pellets bestellt, die Tonne für 213,00 €. Sehr hilfreich ist auch die Überwachung der Anlage per Internet. Tolle Sache.

Wir sind rundum zufrieden mit der Anlage und möchten uns daher heute nochmals bei Herrn Umscheid für seine Geduld und Freundlichkeiten bei der Behebung unserer Probleme bedanken. Er war immer schnell zu erreichen und hat sich immer erfolgreich bemüht uns zu helfen. Wir können die Firma Solarvent mit bestem Wissen und Gewissen weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Horst Görner

&



Jutta Görner