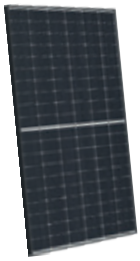
Für eine saubere Zukunft!

SOLARvent®
Energietechnik GmbH

Die Experten für erneuerbare Energien!

Profitiere von mehr als 25 Jahren Erfahrung



Pelletheizungen | Pelletlager | Solarthermie | Photovoltaik | Brauchwasser-Wärmepumpen

Das Unternehmen

beständig – nachhaltig – zuverlässig

Eigene Entwicklung und Produktion seit 2003

Die SOLARvent Biomasse-Heizsysteme GmbH wurde im Jahr 2003 in Aschaffenburg, Bayern, durch Unternehmer Dominic Umscheid – Geschäftsführer und Leiter des Unternehmens – gegründet. Bereits im Jahre 1995 baute der Unternehmer in Unterfranken einen spezialisierten Fachgroßhandel für regenerative Energietechnik auf, aus dem 1998 das deutschlandweit operierende Unternehmen SOLARvent hervorging. Seit 2009 befindet sich der Hauptsitz im südlichen Niedersachsen in der Kurstadt Bad Gandersheim.

Die SOLARvent Energietechnik GmbH ist der führenden deutsche Entwickler und Hersteller von innovativen Pelletheizungen und Solaranlagen mit der Spezialisierung auf den do-it-yourself Einbau. Ein zweites Geschäftsfeld des Systemanbieters aus Bad Gandersheim stellen die Projektierung und der Vertrieb von kompletten Solarthermie- und Photovoltaikanlagen mit Stromspeicher und Wallbox-Ladetechnik für Elektroautos dar. Wir verstehen uns damit als Problemlöser und Systemanbieter von Gesamtlösungen rund um das Thema Energieversorgung aus regenerativen Quellen.

Innovative Heiztechnik

Innovationspreis für die ausgezeichnete iQ 3.0 Pelletheizung.

Der Systemanbieter für Pelletheizungen und Solaranlagen

Die 3. Generation unserer iQ-Serie, welche deutlich kompakter gestaltet wurde, wird seit 2014 vertrieben.

Unsere Pelletheizung der Serie iQ 3.0 basiert auf unseren langjährigen Erfahrungen im Kesselbau und ist mit Abstand die beste Pelletheizung, die das Unternehmen bisher hervorgebracht hat.

Die Pelletheizung iQ 3.0 wurde mit dem begehrten Innovationspreis/ Sonderpreis Umwelt vom niedersächsischen Umweltminister ausgezeichnet.

Ausgezeichnet mit SOLARvent heizen

SOLARvent wurde der begehrte „Sonderpreis Umwelt“, gestiftet vom Niedersächsischen Umweltministerium, verliehen. Dem Entwickler und Geschäftsführer Dominic Umscheid wurde der Preis vom Umweltminister Stefan Wenzel und dem Landrat Bernhard Reuter im Deutschen Theater Göttingen übergeben.

Grund für die Auszeichnung waren die kaum messbaren Abgasemissionen und der hohe Wirkungsgrad der neu entwickelten Pelletheizung iQ 3.0. Bereits für die erste Generation der iQ-Serie hatte das Unternehmen als weltweit erster Hersteller in diesem Leistungsbereich im Jahre 2004 den „Blauen Engel“ erhalten. In feierlicher Runde hatten sich am früheren Firmensitz in Aschaffenburg zu diesem Anlass Mitglieder des Bundes- und des bayerischen Landtags sowie Lokalpolitiker aus der Region getroffen.

Das Umweltzeichen „Der Blaue Engel“ wurde dem Firmengründer Dominic Umscheid damals von Hans-Josef Fell, Abgeordneter des Deutschen Bundestages (Bündnis 90/Die Grünen) verliehen.

Foto: Preisverleihung ©Swen Pförtner

Preisverleihung Innovationspreis Umwelt
V.l.n.r.: Reuter, Umscheid, Wenzel

Die Pelletheizung iQ 3.0

Premiumline für höchsten Komfort und Flexibilität.

- Wirkungsgrad der Feuerung bis 98 %
- besonders niedrige Staubemissionen
- flexible Ausgangsleistung je nach Bedarf
- effiziente und saubere Verbrennung
- einfachste Touch-Panel-Bedienung
- Online-Fernbedienung und Fernwartung
- sehr einfache Installation
- Kundenservice 365 Tage/Jahr

Überzeugt den Schornsteinfeger

Heizkosten sparen – Umwelt schonen

Expertise zu iQ 3.0

Bis zu 70 % weniger Feinstaub und bis zu 94 % weniger CO.

Schornsteinfegermeister Swen Koch, Herzberg am Harz

„Die Holzpelletheizung iQ 3.0 von SOLARvent überzeugt mich auf ganzer Linie. Ich habe während meiner Tätigkeit als Schornsteinfeger schon viele Pelletheizungen gesehen, aber keine ist so einfach und intuitiv zu bedienen wie die Pelletheizung iQ 3.0 von SOLARvent. Die Messungen sind schnell erledigt, und die Abgasemissionen sind weit unter der BimSchV* Stufe 2 und damit wirklich sehr umweltfreundlich. Die Feinstaubwerte werden um bis zu 70 % und die CO-Emissionen um bis zu 94 % unterschritten. Diese Werte kann ich durch meine Messungen vor Ort beim Kunden bestätigen. Durch den sehr hohen Wirkungsgrad und günstigen nachwachsenden Brennstoff spart der Verbraucher enorm bei den Heizkosten.“

*Verordnung zur Durchführung des Bundes-Immissionsschutzgesetzes

Saubere Verbrennung

Für eine nachhaltige Zukunft.

Perfekte Verbrennung – kaum messbare Emissionen

Durch die Kombination unseres innovativen Partitionsbrenners mit unserer modernen Lambdasonden-Regelung wird eine hocheffiziente und sehr saubere Verbrennung erreicht. Die aktuellen Prüfergebnisse nach EN 303-5 belegen die saubere und nahezu feinstaubfreie Verbrennung.

Unsere Pelletkessel iQ 3.0 entsprechen selbstverständlich den strengen Vorschriften der 1. BimSchV Stufe 1 und 2, sowie den Förderrichtlinien der BAFA/BEG (Bundesförderung für effiziente Gebäude).

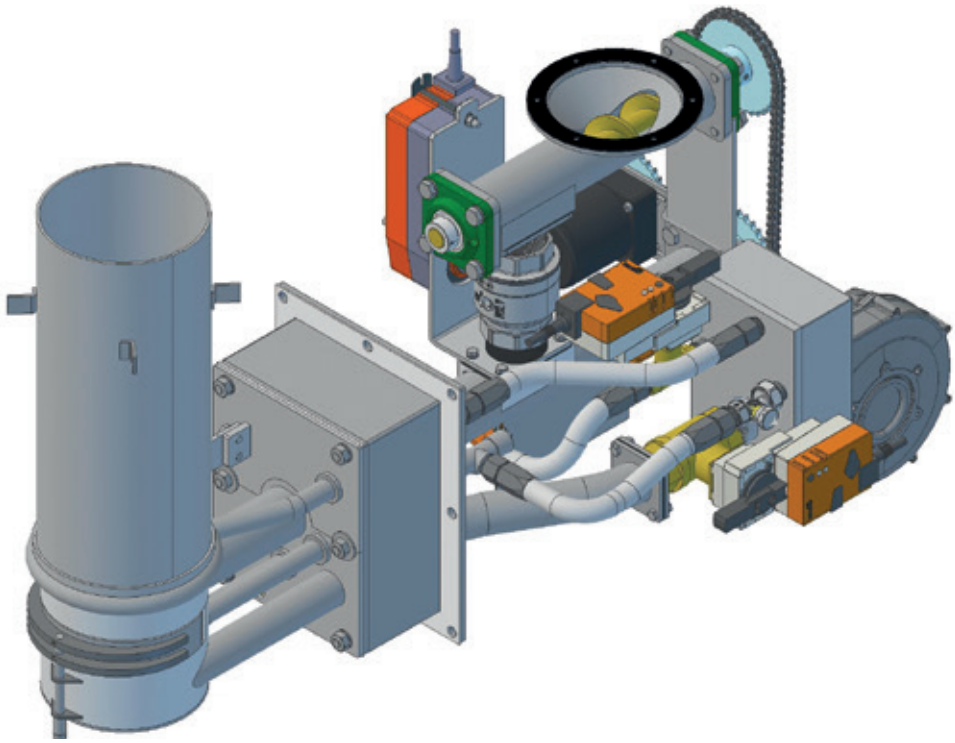
Die Emissionen unterschreiten die vorgeschriebenen Grenzwerte deutlich, so werden z. B. die sehr strengen Feinstaubwerte um bis zu 70 % und die CO-Emissionen um bis zu 94,5 % unterschritten!

Leistung	Wirkungsgrad Feuerung	CO	Staub
4,7 kW	97,9 %	67 mg/m³	7 mg/m³
15,9 kW	95,8 %	22 mg/m³	6 mg/m³
20,0 kW	95,2 %	38 mg/m³	8 mg/m³
30,0 kW	93,8 %	86 mg/m³	13 mg/m³

Werte bezogen auf 13 % O_2 trocken.

Wir beraten Dich gerne und zeigen Dir den Unterschied!

+



Unsere Innovationen

Der Garant für Sparsamkeit und Komfort.

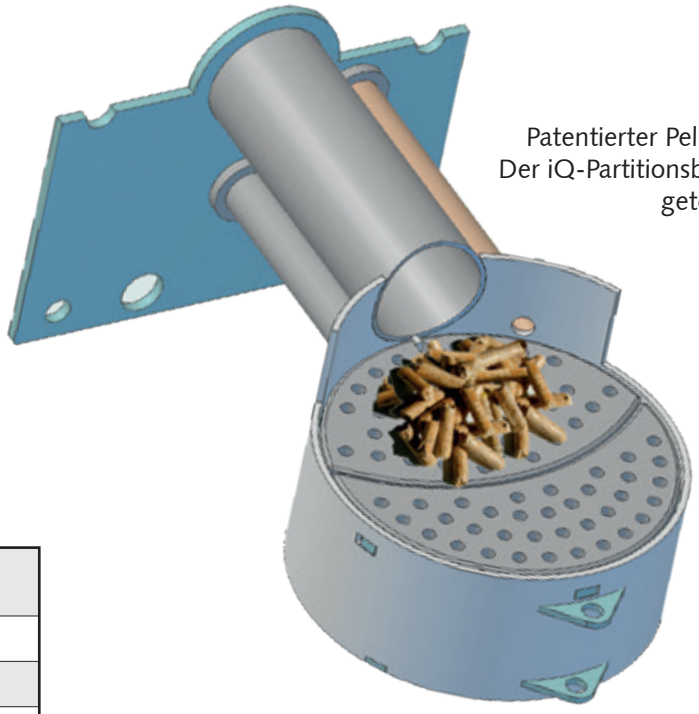
Heizen mit Pellets – die einfach saubere Lösung

Die iQ-Technologie – von uns entwickelt und produziert – beinhaltet viele Neuheiten, welche die Verbrennung wesentlich effizienter gestalten und den Betriebskomfort verglichen mit unseren Wettbewerbern deutlich steigern.

Der Clou:
Der iQ-Partitionsbrenner bekommt durch den geteilten Brennerrost nur dorthin Verbrennungsluft von außen zugeführt, wo diese direkt in die Verbrennung einfließen kann. Diese bewährte, von uns patentierte Technologie sorgt für höchste Wirkungsgrade. Gerade im unteren Leistungsbereich, von 4–6 kW, arbeitet der Kessel mit höchsten feuerungstechnischen Wirkungsgraden von bis zu 98 %. Der Strom, der für den Betrieb nötig ist, macht weniger als 1 % der Heizleistung aus. Durch die intelligente Steuerung werden die Heizung, die Brennstoffversorgung, die Heizkreise und der Puffer optimal und zuverlässig geregelt. Optional können ein wasserführender Kaminofen und auch die Solaranlage hinzugefügt werden.

Die Nennleistung kann auch noch später im Betrieb jederzeit geändert werden. Egal ob 15,9 oder 20,0 oder 30,0 kW: die Leistung lässt sich bei Bedarf jederzeit durch unseren Kundendienst per Fernwartung an Deinen Bedarf anpassen.

- ✓ eine Kesselgröße – drei Nennleistungen möglich
- ✓ extrem großer Modulationsbereich (4,7 bis 30 kW)
- ✓ Leistungsänderung in Sekunden möglich
- ✓ höchste Effizienz – niedrigste Feinstaubwerte
- ✓ extrem energiesparende Keramikzündung (135 W)
- ✓ kaskadierbar von 40 bis max. 120 kW

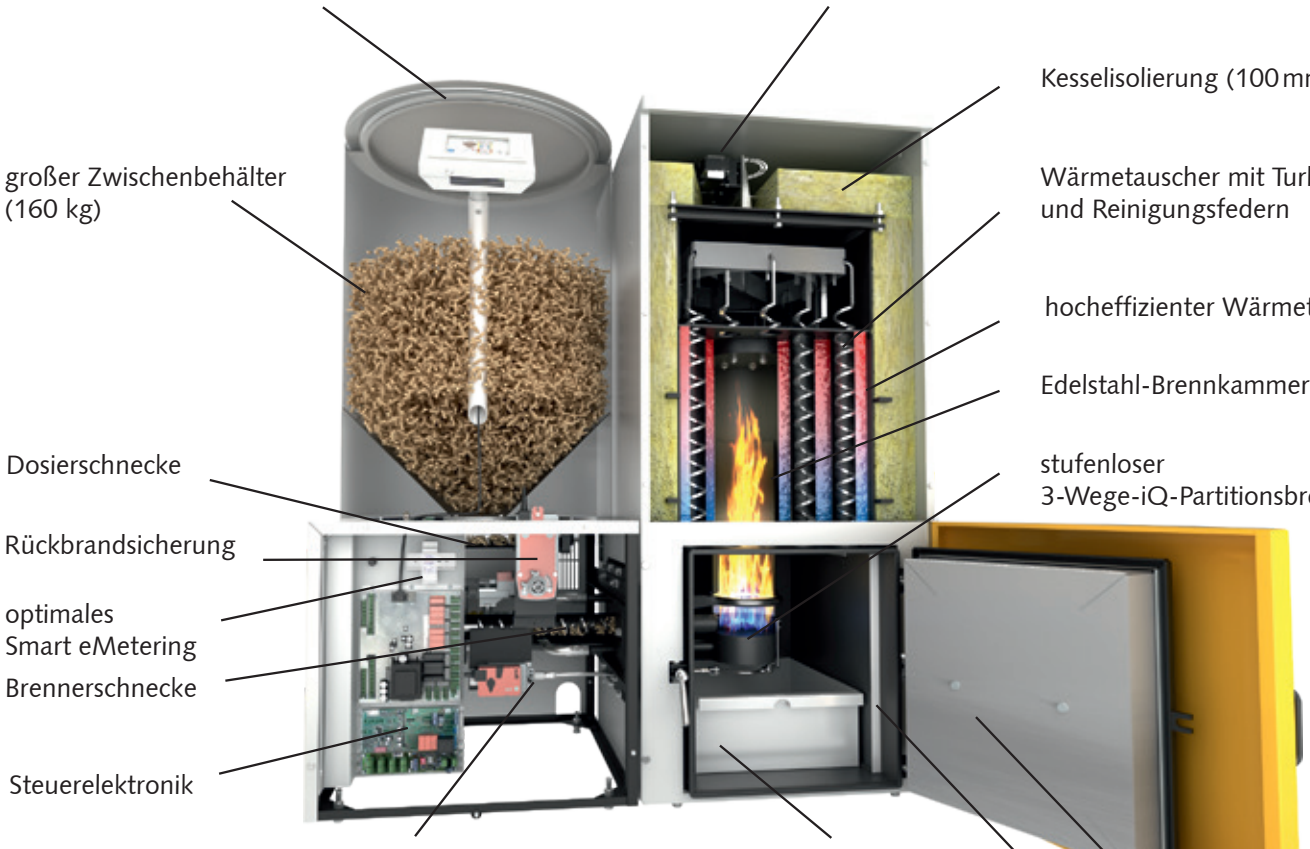


Patentierter Pelletbrenner:
Der iQ-Partitionsbrenner mit geteiltem Rost

Modell	Min.	Max.
iQ 3.0 - 150	4,7 kW	15,9 kW
iQ 3.0 - 200	4,7 kW	20,0 kW
iQ 3.0 - 300	4,7 kW	30,0 kW
2er-Kessel Kaskade	4,7 kW	60,0 kW
3er-Kessel Kaskade	4,7 kW	90,0 kW
4er-Kessel Kaskade	4,7 kW	120,0 kW

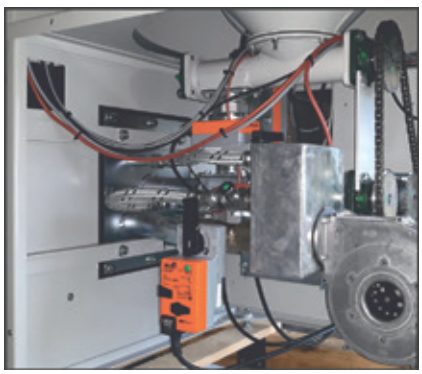
Die inneren Werte

Auch hier überzeugt unserer Pelletheizung iQ 3.0



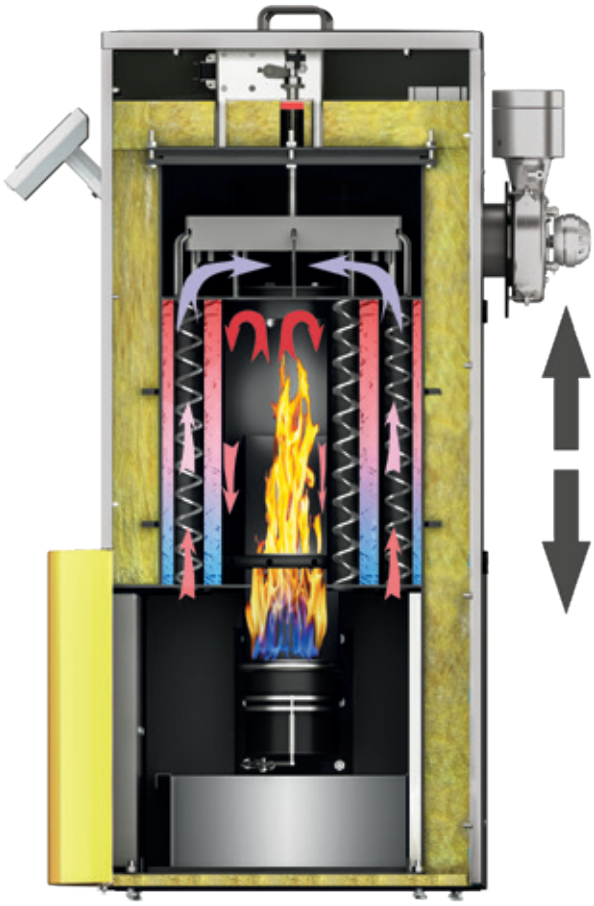
Hightech und Sicherheit aus Deutschland

Mit der iQ-3.0-Serie bekommst Du ein Produkt der Spitzenklasse. Durch eine besonders smarte Entwicklungs- und Fertigungsstrategie können wir unsere Heiztechnik zu attraktiven Preisen anbieten. Du profitierst von unserer fast 30-jährigen Erfahrung, und durch den Kauf unserer innovativen Heiztechnik unterstützt Du den Wirtschaftsstandort Deutschland. Qualität macht sich immer bezahlt. Deswegen setzen wir besonders hochwertige und langlebige Komponenten von namhaften Herstellern und Marktführern ein.



Automatische Reinigung

Für einen effizienten und komfortablen Betrieb.

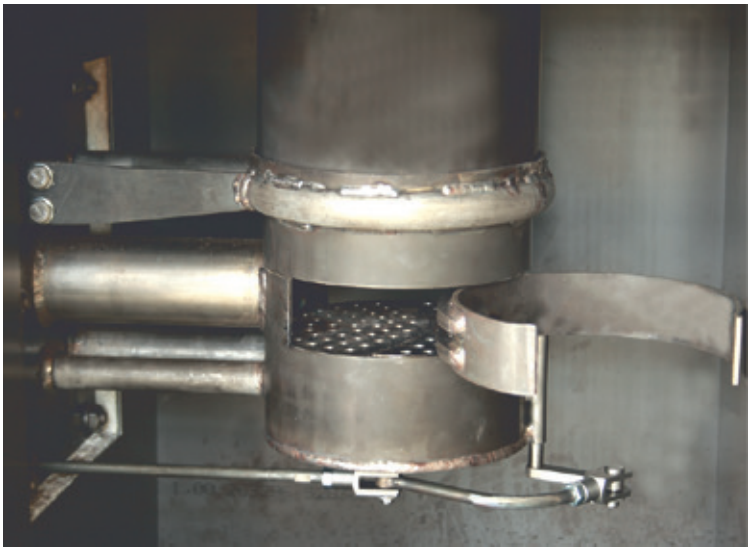


Automatische Wärmetauscherreinigung

Damit der Wirkungsgrad lange Zeit besonders hoch bleibt, ist eine Reinigung der Wärmetauscherflächen besonders wichtig. Unsere moderne Fallreinigung erledigt diese Aufgabe besonders komfortabel für Dich:

12 Turbulatoren und 4 Reinigungsfedern reinigen bis zu zwei Mal täglich automatisch den kompletten Wärmetauscher.

Die Funktion der Wärmetauscherreinigung wird permanent überwacht. Ein Sensor liefert der Steuerung eine Rückmeldung und gewährleistet einen sicheren und effizienten Betrieb.



Automatische Brennerreinigung

Die regelmäßige automatische Brennerklappenreinigung ermöglicht einen komfortablen Betrieb der Pelletheizung.

Der Reinigungszyklus ist abhängig von Bedürfnis und Qualität der Pellets einstellbar. Die Reinigungsklappe kann zu Wartungszwecken per Tastendruck automatisch geöffnet und geschlossen werden. Der gesamte Reinigungsprozess wird über einen Belimo-MP-BUS-Antrieb realisiert und permanent überwacht.

Diese Technik ermöglicht eine Reinigungszustandsbewertung und sendet eine Mitteilung an den Betreiber, wenn eine manuelle Wartung notwendig ist.

Komfortable Bedienung

Du musst kein Fachmann sein, um deine Heizung zu verstehen.

Stell Dir vor, Du hättest jederzeit alles im Griff

Genau das und nicht weniger bekommst Du mit Deiner neuen Pelletheizung iQ 3.0 von SOLARvent. Damit Du Dein Heizsystem jederzeit zu 100 % unter Kontrolle hast, haben wir für Dich das moderne Internet-Fernwartungssystem entwickelt.

Die Bedienung ist über das 16,5 cm große Farb-Touchpanel an der Heizung oder auch ganz bequem weltweit über eine verschlüsselte Verbindung via Smartphone, Tablet oder Internet-Browser denkbar einfach möglich.

Benötigt Deine Heizung einmal Deine Hilfe meldet Sie sich selbstständig bei Dir und zusätzlich bei unserem Kundendienst. Wir und auch Du haben dann die Möglichkeit, per Fernzugriff auf Deine Heizung zu schauen und ohne teuren Kundendiensteinsatz gemeinsam das Problem zu lösen.

- ✓ intuitives Touch-Bedienkonzept
- ✓ Fernbedienungsportal my.solarvent.de
- ✓ Internet-Fernwartung (5 Jahre inklusive)
- ✓ Statusmeldungen der Heizung per E-Mail
- ✓ Füllstandanzeige der Aschelade
- ✓ Füllstandanzeige des Pelletzwischenbehälters
- ✓ Anzeige des aktuellen Wirkungsgrades
- ✓ Anzeigen von Statistik- und Verbrauchswerten
- ✓ Automatische Softwareupdates
- ✓ Automatische Backups alle 24 Stunden

Die Pelletlagerung

Sehr flexibel und einfacher, als Du denkst.

Möglichkeiten der Pelletversorgung

- automatische Saugaustragung aus einem Selbstbau-Pelletlager mit Pellet-Maulwurf
- automatische Saugaustragung aus dem Pellet-Silo oder Pellet-Maulwurftank
- Handbefüllung des Pelletzwischenbehälters (160 kg)

Selbstbau-Pelletlager mit Pellet-Maulwurf

In unserer Pelletheizung iQ 3.0 ist immer ein großer Pelletzwischenbehälter enthalten. Deswegen kann jederzeit auch auf Handbefüllung umgestellt werden. Hierdurch ist sofort nach der Installation der Heizung oder auch im laufenden Betrieb eine vom Pelletlager unabhängige Brennstoffversorgung möglich.

Ein weiterer großer Vorteil ist, dass der Pelletnachfüllvorgang während der Heizperiode nur noch einmal täglich erfolgen muss. Bei den meisten anderen Anlagen erfolgt der Nachfüllvorgang aufgrund kleiner Pelletzwischenbehälter mehrfach am Tag oder in der Nacht.

Schellinger Pellet-Maulwurftank

Pellet-Maulwurf im Gewebetank aus langlebigem staubdichtem und luftdurchlässigem Spezialgewebe. Ohne Auslaufschrägen ist dies unser Pelletlagersystem mit dem höchsten Raumnutzungsgrad.

Der Maulwurftank kann ohne zusätzliche Vorkehrungen vor Ort schnell aufgestellt und mit der Pelletheizung verbunden werden.

Der Maulwurftank ist in drei Größen (Small 189 x 189 cm, Medium 217 x 217 cm und Large 248 x 248 cm) sowie jeweils in vier unterschiedlichen Höhen (170, 190, 205 und 220 cm) lieferbar. Dies entspricht einer Lagerkapazität von 2,9–7,2 t.

Technische Daten

Die Premium Pelletheizung iQ 3.0 von SOLARvent.

Die wichtigsten Funktionen	
Wärmetauscherreinigung	automatisch
automatische Brennerreinigung	✓
großes Touchdisplay	✓
Fernsteuerung per App	✓
Leistungsmodulation	4,7 bis 30,0 kW
Low-Dust-Technologie (Staub-emissionen)	✓
hocheffiziente Verbrennung	✓
Lambdasonde für automatische Brennstoffanpassung	✓
Statusmeldungen per E-Mail	✓

Technische Daten			
Nennleistung	15,9 kW	20,0 kW	30,0 kW
Nennleistung per Software anpassbar	✓		
Minimalleistung	4,7 kW		
Leistungsstufen (Modulationsfähigkeit)	bis zu 24 Stufen		
Feuerungs-Wirkungsgrad (Nennleistung)	96,0 %	95,4 %	93,8 %
Feuerungs-Wirkungsgrad (Minimalleistung)	98,0 %		
Abgastemperatur (Nennleistung)	100 °C	110 °C	135 °C
Abgastemperatur (Minimalleistung)	63 °C		
O_2 (Nennleistung)	6,6 %	6,6 %	6,7 %
O_2 (Minimalleistung)	6,2 %		
CO (Nennleistung bei 13 % O_2)	22 mg/m³	38 mg/m³	86 mg/m³
CO (Minimalleistung bei 13 % O_2)	67 mg/m³		
Staub (Nennleistung bei 13 % O_2)	6 mg/m³	8 mg/m³	13 mg/m³
Staub (Minimalleistung bei 13 % O_2)	7 mg/m³		
Kaminzugbedarf (Unterdruck)	3 Pa		
Saugzuggebläse zur Kaminunterstützung	✓		
Leistungsaufnahme Zündung	135 Watt		
Glühzündertyp	Hochleistungskeramik		
Abmessungen (B x T x H)	133 x 102 x 155 cm		
Gesamtgewicht / davon Kesselkörper	450 / 275 kg		

Zufriedene Kunden

Für uns das Wichtigste und unsere beste Referenz.

Peter aus Munderkingen

„Es hat etwas Schönes, ein Projekt wie dieses selbst vorzunehmen. Mit SOLARvent ist dies möglich. Ich habe stets rasche Rückmeldung und Unterstützung bekommen. Die Heizung passt perfekt, ich bin sehr froh über diese Entscheidung und über mein warmes Haus. Ein virtuelles Anstoßen nach der Inbetriebnahme durfte natürlich nicht fehlen.“

Ralf aus Celle

„Auf Empfehlung eines Mitarbeiters habe auch ich mich für eine Heizanlage aus dem Hause SOLARvent entschieden. Wir beheizen unser neues Einfamilienhaus mit Schwimmbad und Wellnesbereich mit zwei Pelletheizungen iQ 3.0 von SOLARvent, die in Kaskade betrieben werden. Hierdurch heizen wir kostengünstig und umweltfreundlich.“

Kundenmeinungen der letzten 12 Monate
TOP DIENSTLEISTER 2022
Proven Expert

Kundenmeinungen der letzten 12 Monate
TOP EMPFEHLUNG 2022
Proven Expert

Vera aus Seesen

„Mit SOLARvent sind wir sehr zufrieden. Der Kundenservice ist hervorragend und schnell. Neulich hatten wir einen Reparaturauftrag für ein Verschleißteil. Das Ersatzteil war auf Lager und konnte sofort eingebaut werden! Wir können SOLARvent zu 100 % weiterempfehlen!“

Stefan aus Nauen

„Vier Jahre später läuft die Anlage immer noch störungsfrei und ohne jegliche Wartungskosten. Wahnsinn! Selbst der Schornsteinfeger ist von den Werten der Messungen begeistert, hatte er noch nie."

Jasmin aus Kaiserbach

„Mein Kaminfeger ist hin und weg von der Anlage, das hätte er so noch nie erlebt, dass alles beim ersten Mal geht, und die Werte der Anlage sind mehr als sehr gut. Wir sind froh, Besitzer einer Pelletanlage von SOLARvent zu sein.“

Qualität	★★★★★ 4,78
Nutzen	★★★★★ 4,85
Leistungen	★★★★★ 4,88
Ausführung	★★★★★ 4,86
Beratung	★★★★★ 4,78

Kundenservice	Preis / Leistung
SEHR GUT (4,87)	SEHR GUT (4,60)

Weitere Referenzen und Bewertungen auf www.solarvent.de

Thermische Solaranlagen

Für Heizungsunterstützung und Brauchwassererwärmung.

Hochleistungs-Vakuumröhrenkollektoren

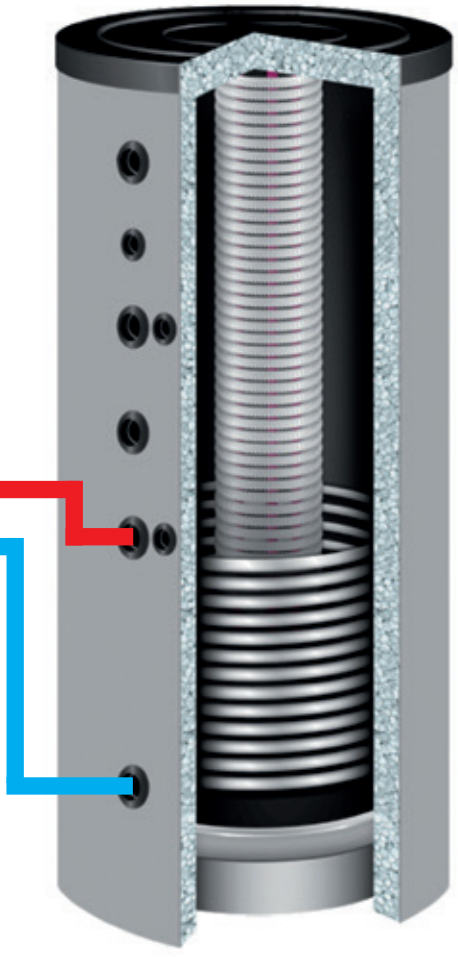
Unsere besonders leistungsstarken Vakuumröhren überzeugen durch einen bis zu 30 % höheren Ertrag gegenüber Flachkollektoren. Dieser Leistungsvorteil wird durch das Hochvakuum in den einzelnen Röhren erreicht (Thermoskannen-Prinzip). Der Solarabsorber kann durch dieses System die Wärme bei niedrigen Außentemperaturen effektiver in das Heizsystem abgeben.

Die Sonne schickt Dir keine Rechnung – jetzt Heizung unterstützen und Brennstoff sparen!

Solarstation

Die Zweistrang-Solarstation befördert dank einer drehzahlgeregelten, hocheffizienten Solarpumpe die Sonnenwärme von den Kollektoren zum Wärmespeicher.

Die komplette Pumpengruppe ist voll wärmegedämmt. Über die beiden Thermometer kann die Vor- und Rücklauftemperatur kontrolliert werden. Das integrierte Manometer zeigt den Systemdruck der Anlage an.



Hygiene-Kombipufferspeicher

Für eine hygienische Warmwasserbereitung, verfügt unser Kombispeicher über einen großzügig dimensionierten Edelstahl-Wellrohr-Wärmetauscher. Dieser beugt durch seine Bauweise einer Verkalkung vor. Durch Temperatur- und Druckunterschiede bewegt sich der Tauscher im Zehntelmillimeterbereich und verhindert Kalkablagerungen. Der Wärmetauscher ist so konzipiert, dass durch das einströmende Kaltwasser der untere Bereich des Pufferspeichers, in dem auch der Solarwärmetauscher sitzt, abgekühlt wird. Dies steigert die Leistungsfähigkeit der Solaranlage.

Premium-Solarstromanlagen

Photovoltaik mit Stromspeicher und Notstrom.

Kostenloser Strom von der Sonne

Bereits 1995, also vor mehr als 27 Jahren, haben wir die ersten Photovoltaikanlagen geplant und gebaut, damals als einer der Pioniere in diesem Bereich! Heute profitieren unsere Kunden von dieser langjährigen Erfahrung. Wir setzen nur besonders hochwertige und leistungsfähige Systemkomponenten ein, die einen hohen Ertrag bei gleichzeitig langer Systemhaltbarkeit gewähren.

- ✓ bis zu 80 % unabhängigere Stromversorgung
- ✓ Stromgewinnung auch bei wenig Sonneneinstrahlung
- ✓ Sonnenenergie als frei verfügbare und kostenlose Energiequelle
- ✓ auch nachts Solarstrom durch Stromspeicherung am Tag
- ✓ kostenloses Sonnenstrom-Tanken mit der Wallbox

Brauchwasser-Wärmepumpen

Für eine kostengünstige Brauchwassererwärmung mit Solarstrom.

Brauchwasser-Wärmepumpe ED 300 WT

Senke Deine Warmwasserkosten mit einer Brauchwasserwärmepumpe und schalte Deine Hauptheizung in den Sommermonaten einfach aus. Durch die intelligente Verbindung mit Deiner Photovoltaik-Anlage kannst Du – annähernd ohne Stromkosten – Dein Brauchwasser erwärmen.

Energieeffizienzklasse	A⁺
Lautstärke	37 dB
Netzanschluss	230 V / 1-phasig
Leistung Wärmepumpe	0,395 kW
Heizleistung Kompressor	1,42 kW
Heizleistung inkl. Heizstab	3,42 kW
Luftdurchsatz	200–300 m³/h
Abmessung	1768 x 707 mm (H x D)
Gewicht	153 kg
Speichermenge	258 l
Ausstattung	• integrierter Heizstab mit 2 kW • emaillierter Innentank • integrierter Wärmetauscher für optionalen Anschluss weiterer Energieerzeuger • integrierte Signal-Magnesiumschutzanode

- ✓ 5 Jahre Garantie auf den HD-Stahltank mit Premiumglasierung
- ✓ serienmäßige Signalanode – permanenter Korrosionsschutz
- ✓ Multitemperaturmodell – ganzjährige Außenluftansaugung möglich (-10°C bis +35°C)
- ✓ extrem leiser Betrieb
- ✓ Timer-Funktion – Du bestimmst, wann die Brauchwasser-Wärmepumpe läuft
- ✓ Zirkulationsanschluss
- ✓ hocheffiziente Wärmedämmung sorgt für geringe Stillstandsverluste (nur 20 W)
- ✓ Smart Grid Interface für die Konnektivität von PV-Anlagen zur optimalen Nutzung des Eigenstroms bei höchstem Warmwasserkomfort
- ✓ Boost-Funktion für kurzfristig erhöhten Warmwasserbedarf
- ✓ Holiday-Funktion zur Reduktion des Verbrauchs bei Abwesenheit

Pelletheizung-Selbstbauerkurs

So wirst Du zu Deinem eigenen Heizungsbauer.

Selbstbau war noch nie so einfach!

Mit unserem SOLARvent-Selbstbauerkurs wirst Du selbst zum Heizungsmonteur und baust Dir Deine eigene Pelletheizung ganz ohne Hilfe vom Fachmann vor Ort sachgerecht in Rekordzeit auf. Du benötigst dafür keine Spezialwerkzeuge – unser Steck- und Schraubfittingsystem ermöglicht Dir einen komfortablen Aufbau ohne Spezialkenntnisse. Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass vor dem Projektstart „Selbstbau“ bei einigen Kunden Zweifel aufkommen. Es ist verständlich, dass zunächst Unsicherheit besteht, ob beim Selbstbau alles klappen wird. Deshalb haben wir eine Möglichkeit gesucht, um unsere Selbstbauer und die, die es noch werden wollen, besser zu unterstützen: Wir haben Video-Tutorials gedreht!

Was zeigen die Videos?

Wir haben eine vollständige Heizungsanlage mit Pelletheizung iQ 3.0, Pufferspeicher und Maulwurftank in unserer Ausstellung aufgebaut und die einzelnen Schritte mit der Kamera dokumentiert. Wir zeigen Dir unter anderem, wie Du Deine Pelletheizung an ihren Standort bringst, sie verrohrst, Kabel verlegst und an den Schornstein anschließt. Außerdem kannst Du Dir ansehen, wie Du den Pufferspeicher richtig mit Deiner Heizung verbindest und befüllst. Zuletzt dürfen natürlich auch das Pelletsacksilo und der Maulwurf nicht fehlen. Auch diese beiden Komponenten der Pelletheizanlage haben wir vor der Kamera aufgebaut und wichtige Schritte erklärt.

- ✓ Wir machen Dich zum Profi-Selbstbauer.
- ✓ Du bekommst das komprimierte Know-How.
- ✓ Du sparst Dir sehr viel Zeit.
- ✓ Du kommst fehlerfrei schnell zum Ziel.
- ✓ Du kennst danach Deine Heizung von A–Z.
- ✓ Du kümmerst Dich selbst um die jährliche Wartung.

Das Wichtigste auf einen Blick:

- Dein Online-Video-Selbstbauerkurs kostet Dich nur 299 € inkl. MwSt.
- Der Kurs umfasst 6 Lektionen mit insgesamt 49 Videos.
- Die Gesamtlänge des Videokurses beträgt etwa 3 Stunden und 20 Minuten.
- Tipps für Sparfüchse: Beim Kauf einer SOLARvent Pelletheizung bekommst Du 50 % der Kursgebühr von uns erstattet.
- Vertrauensgarantie: Solltest Du Dir trotz unseres Selbstbaukurses nicht den Einbau Deiner Pelletheizung zutrauen – wovon wir nicht ausgehen – dann bekommst Du Dein Geld für den Kurs ohne Wenn und Aber wieder zurück!

Änderungen am Selbstbauerkurs vorbehalten.
Aktuelle Details unter: www.solarvent.de/selbauerkurs-kaufen

365 Tage Kundenservice

Wir sind für Dich da, wenn Du uns brauchst.

Wir arbeiten bereits an der Lösung, bevor Du überhaupt merkst, dass es Probleme gibt!

Wenn Deine Pelletheizung iQ 3.0 mal nicht wie gewohnt arbeiten sollte und Hilfe braucht, dann meldet sich die Anlage sowohl bei uns als auch bei Dir umgehend per E-Mail. Wir verbinden uns dann mittels Fernwartung mit Deiner Pelletheizung und analysieren schnell das Problem.

Ist zum Beispiel die Kesseltür nicht richtig geschlossen worden oder der Aschekasten voll, informieren wir Dich, damit Du die Ursache mit unserer Unterstützung selbst beheben kannst.

Unser Serviceversprechen an Dich: Wir sind 365 Tage im Jahr für Dich da und helfen Dir bei Fragen und Störungen!

Jede Pelletheizung iQ 3.0 von SOLARvent denkt selbstständig mit und informiert Dich und unseren Fernwartungs-Kundenservice über jede Störung. Unsere Techniker sind dafür 365 Tage im Jahr für Dich erreichbar und helfen Dir direkt und kostenfrei per Fernwartung weiter.

Dieser Kundenservice ist für unsere iQ-3.0-Kunden die ersten 5 Jahre lang kostenlos. Danach hast Du, wenn Du das wünscht, weiterhin die Möglichkeit, für eine geringe monatliche Gebühr auf unseren einzigartigen Kundenservice zurückzugreifen.

So erreichst Du uns als Fernwartungskunde:

Unsere telefonischen Servicezeiten sind von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr. Am Abend steht Dir unser Support täglich bis 22 Uhr zur Verfügung.

Außerhalb dieser Zeiten erreichst Du uns per Chat, E-Mail oder über unser Kundendienst-Ticketsystem. Einen Überblick über die Kontaktmöglichkeiten findest Du auf unserer Internetseite unter: www.solarvent.de/365-tage-service

Mit Deinem Handy kannst Du auch bequem den QR-Code scannnen.

SOLARvent®
Energietechnik GmbH

SOLARvent Energietechnik GmbH
Braunschweiger Str. 10, 37581 Bad Gandersheim

Telefon: +49 (0) 53 82 | 70 42 55 0
E-Mail: beratung@solarvent.com
Website: www.solarvent.de

Mit freundlicher Empfehlung:

Irrtum oder technische Änderungen vorbehalten. Stand: 02/2022
Alle Rechte liegen ausschließlich bei der SOLARvent Energietechnik GmbH.